



LAPORAN INOVASI DAERAH

Pemerintah Daerah: Kabupaten Batang

Nomor Registrasi: 33.25-13958-41849-2021

1. PROFIL INOVASI

1.1. Nama Inovasi

lakon-e (lapor dan konsultasi elektronik)

1.2. Dibuat Oleh

Inspektorat Daerah (itda.batang)

1.3. Tahapan Inovasi

Implementasi

1.4. Inisiator Inovasi Daerah

OPD

1.5. Jenis Inovasi

Digital

1.6. Bentuk Inovasi Daerah

Inovasi tata kelola pemerintahan daerah

1.7. Urusan Inovasi Daerah

Fungsi Penunjang lainnya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan

1.8. Rancang Bangun dan Pokok Perubahan Yang Dilakukan

Inspektorat mempunyai tugas melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan urusan pemerintahan di daerah kabupaten, pelaksanaan pembinaan atas penyelenggaraan pemerintahan desa dan kelurahan serta melaksanakan tugas lain sesuai dengan kebijakan yang ditetapkan oleh Bupati sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku dalam rangka pencapaian visi dan misi daerah.

Inspektorat kabupaten Batang merupakan instansi yang memiliki peranan penting dalam rangka mendorong terciptanya pemerintahan yang baik (good governance), bersih bebas dari korupsi dan nepotisme (*Clean Government*). Salah satu upaya untuk mendorong terciptanya pemerintahan yang baik yaitu dengan senantiasa meningkatkan kualitas pelayanan. Dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik, diperlukan adanya pengembangan ide-ide kreatif guna mengidentifikasi dan merespon dalam perbaikan pelayanan di daerah khususnya di kabupaten Batang. Kualitas pelayanan publik tidak terlepas dari lingkungan yang nyaman, kondusif serta terbebas dari pungli. Untuk mewujudkan hal tersebut maka Inspektorat kabupaten Batang mendesain sebuah inovasi yaitu lakon-e.

Aplikasi lakon-e dibangun berdasarkan Peraturan Bupati Batang Nomor 49 Tahun 2019 tentang Pedoman Pelaksanaan Sistem Penanganan Pengaduan (Whistleblowing System) Tindak Pidana Korupsi untuk memfasilitasi para Pegawai di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Batang dalam rangka meningkatkan upaya pencegahan dan pemberantasan korupsi untuk mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan bersih di daerah. melalui aplikasi ini diharapkan mampu menciptakan lingkungan kerja pemerintahan yang tertib dan bersih, serta mampu mewujudkan pelayanan prima kepada masyarakat dan memberi rasa nyaman bagi masyarakat pengguna layanan dan meningkatkan budaya inovasi bagi seluruh pegawai di Kantor Inspektorat kabupaten Batang.

Aplikasi lakon-e diupayakan dapat memberikan manfaat, sebagai berikut:

1. Bagi Inspektorat Kabupaten Batang selaku organisasi pelaksana meningkatnya kualitas pelayanan publik karena birokrasi yang professional, berintegritas, semakin transparan dan akuntabelnya proses penegakan hukum serta mengembangkan budaya anti korupsi di lingkungan kerja.
2. Bagi Stakeholder, dapat berkontribusi secara nyata dalam memperbaiki tatanan kehidupan berbangsa dan bernegara melalui pencegahan korupsi.
3. Bagi masyarakat, dapat meningkatkan rasa percaya dan memberikan rasa aman terhadap pemerintah daerah atas kinerja dan pelayanan yang diberikan.

1.9. Tujuan Inovasi Daerah

Meningkatkan upaya pencegahan dan pemberantasan korupsi dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan yang baik (good governance), bersih bebas dari korupsi dan nepotisme (*Clean Government*).

1.10. Manfaat Yang Diperoleh

Sebagai sarana dalam rangka memberikan perlindungan terhadap pegawai di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Batang dalam rangka pelaksanaan sistem penanganan pengaduan (*whistleblowing system*).

1.11. Hasil Inovasi

Aplikasi lakon-e (Lapor dan Konsultasi Elektronik) Pemerintah Kabupaten Batang

1.12. Waktu Uji Coba Inovasi Daerah

11-11-2019

1.13. Waktu Implementasi

26-11-2019

1.14. Anggaran

-

1.15. Profil Bisnis -

1.16. Kematangan

90.00

2. INDIKATOR INOVASI

NoIndikator SPD	Informasi	Bukti Dukung
1. Regulasi Inovasi Daerah	Peraturan Kepala Daerah / Peraturan Daerah	Pedoman Pelaksanaan Sistem Penanganan Pengaduan (Whistleblowing System) Tindak Pidana Korupsi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Batang
2. Ketersediaan SDM Terhadap Inovasi Daerah	11-30 SDM	Tim Penanganan Pengaduan Whistleblowing Kab. Batang

3. Dukungan Anggaran	Anggaran tersedia pada kegiatan penerapan inovasi daerah	DOKUMEN PELAKSANAAN PERUBAHAN ANGGARAN SATUAN KERJA PERANGKAT DAERAH PEMERINTAH KABUPATEN BATANG
4. Penggunaan IT	Pelaksanaan kerja sudah didukung system informasi online/ daring	Sistem Penanganan Pengaduan (Whistleblowing System) Tindak Pidana Korupsi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Batang
5. Bimtek Inovasi	Dalam 2 tahun terakhir pernah 1 kali bimtek	Undangan Bimbingan Teknis Aplikasi LAKON'E, Surat Perintah Bimbingan Teknis Aplikasi LAKON'E, Dokumentasi Bimbingan Teknis Aplikasi LAKON'E
6. Program dan kegiatan inovasi Perangkat Daerah dalam RKPD	-	Tidak Tersedia
7. Jejaring Inovasi	-	Tidak Tersedia
8. Replikasi	-	Tidak Tersedia
9. Pedoman Teknis	Telah terdapat Pedoman teknis berupa buku manual	Manual Book Aplikasi LAKON'E
10. Pelaksana Inovasi Daerah	Ada pelaksana dan ditetapkan dengan SK Kepala Daerah	Tim Penanganan Pengaduan Whistleblowing Kab. Batang
11. Kemudahan Informasi Layanan	Layanan melalui aplikasi online	Sistem Penanganan Pengaduan (Whistleblowing System) Tindak Pidana Korupsi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Batang
12. Penyelesaian Layanan Pengaduan	-	Tidak Tersedia
13. Keterlibatan aktor inovasi	-	Tidak Tersedia
14. Kemudahan Proses Inovasi Yang Dihasilkan	Hasil inovasi diperoleh dalam waktu 1 hari	SOP Penanganan Pengaduan Masyarakat

15. Online Sistem	Ada dukungan melalui web aplikasi	Sistem Penanganan Pengaduan (Whistleblowing System) Tindak Pidana Korupsi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Batang
16. Kecepatan Inovasi	Inovasi dapat diciptakan dalam waktu 5-8 bulan	LAKONE
17. Kemanfaatan Inovasi	Jumlah pengguna atau penerima manfaat 101-200 orang	LAKONE
18. Monitoring dan Evaluasi Inovasi Daerah	-	Tidak Tersedia
19. Sosialisasi Inovasi Daerah	URL Media Sosial	Sistem Penanganan Pengaduan (Whistleblowing System) Tindak Pidana Korupsi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Batang
20. Kualitas Inovasi Daerah	Memenuhi 3 atau 4 unsur substansi	Launching lakon-e